



SYNLAB offre une gamme complète de services de laboratoire d'analyses médicales, ainsi que vétérinaires et environnementales. Issu de la fusion de Labco et synlab, le groupe SYNLAB est le premier acteur des services de biologie clinique en Europe, avec un réseau de plus de 500 laboratoires répartis dans 36 pays sur 4 continents, tournés vers une clientèle tant ambulatoire qu'hospitalière pour des services de haute qualité, en proximité.

SYNLAB offre en Belgique, grâce à ses 600 collaborateurs hautement qualifiés et engagés, un panel complet de services en biologie clinique, anatomopathologie, et biologie vétérinaire à travers toute la région Wallonie-Bruxelles et en Flandres, ainsi qu'une expertise internationale en biologie fonctionnelle et nutritionnelle.

Rejoindre SYNLAB, c'est adhérer à une exigence de professionnalisme et de qualité, au sein d'un groupe innovant et en développement constant. C'est s'engager pour offrir des services de laboratoire rigoureux et fiables, et pour un dynamisme commercial responsable.

Pour compléter son équipe IT, SYNLAB Belgique recherche un(e) :

## TECHNICIEN SUPPORT IT (H/F)

### VOTRE MISSION ET RESPONSABILITES

En tant que Technicien Support IT, vous répondez au Responsable du Service Desk. Acteur de première ligne du service-desk informatique, votre principale mission consiste à offrir une assistance à tous les utilisateurs finaux en répondant à leurs questions et en résolvant les problèmes informatiques que ceux-ci rencontrent.

Vos principales responsabilités sont les suivantes :

- Traiter, de façon autonome, les questions et les requêtes enregistrées via le système central de ticket et/ou par téléphone ;
- Assurer un suivi rigoureux des requêtes en cours et communiquer les informations nécessaires à toutes les parties concernées (internes et externes) quant à ce suivi ;
- Organiser votre travail en fonction des priorités ;
- Gérer les accès utilisateurs (entrée/sortie/changement) pour les divers systèmes (accès pc, RDS, mail, application métier, etc.)
- Rédiger et mettre à jour la documentation IT ;
- Proposer des pistes d'amélioration ;
- Participer au service de garde le soir et samedi (rotation au sein d'une équipe IT de 6 personnes).

### VOTRE PROFIL

Passionné(e) par l'informatique, vous disposez de bonnes connaissances en :

- Gestion de matériel (portables, imprimantes, périphériques, etc.) ;
- Gestion des réseaux et des serveurs (DHCP, DNS, AD, firewalls, etc.) ;
- Téléphonie voip ;
- Les outils de la suite bureautique MS Office 365 vous sont familiers, ainsi que Windows 10 ;
- La connaissance de Linux est un atout ;
- Vous parlez couramment le français et l'anglais et/ou le néerlandais ;
- Avoir travaillé dans le secteur des laboratoires d'analyse médicale est un plus ;
- Vous êtes orienté(e) utilisateur et solutions. Team Player, doté(e) de bonnes capacités relationnelles (empathie, écoute active), vous adaptez votre communication à vos interlocuteurs et abordez les problèmes avec calme en toutes circonstances.



## NOTRE OFFRE

Vous évoluez au sein d'un Groupe animé d'un esprit d'amélioration continue et d'innovation destiné à porter le professionnalisme et l'excellence opérationnelle au plus haut niveau.

Le poste est basé initialement à Heppignies avec des déplacements sur les autres centres d'activité de SYNLAB Belgique, notamment Liège. Contrat à durée indéterminée de 38 heures par semaine en moyenne par trimestre. Package salarial compétitif en relation avec vos compétences et votre expérience, titres-repas, assurances hospitalisation et ambulatoire, gsm, voiture de société, télétravail.

[Vous êtes prêt\(e\) à relever les défis ?](#)

Envoyez votre curriculum vitae, accompagné d'une lettre de motivation, à [recrutement@synlab.be](mailto:recrutement@synlab.be).

Votre dossier de candidature sera traité avec rapidité et en totale confidentialité.