



SYNLAB en Belgique est le premier acteur de diagnostic médical en Wallonie-Bruxelles, avec une présence croissante en Flandre. Ce sont près de 600 collaborateurs qui veillent quotidiennement à vous fournir des services de diagnostic médical de qualité. Une équipe forte de 26 spécialistes du diagnostic, médecins et pharmaciens biologistes, anatomopathologistes, docteurs en médecine vétérinaire, est à votre écoute pour répondre à vos demandes et vous conseiller. SYNLAB est partout près de vous, avec 5 laboratoires d'analyses médicales (Heppignies, Liège, Bruxelles, Tournai et Arlon) et un laboratoire d'anatomie pathologique (Grand Bruxelles), un service logistique performant et un réseau de plus de 200 centres de prélèvements dans le pays.

Dans le cadre de son évolution, SYNLAB souhaite recruter pour son site d'Heppignies un(e) :

TECHNICIEN SUPPORT IT

VOTRE FONCTION

En tant que Technicien Support IT, vous répondez au Head of IT. Acteur de première ligne du service-desk informatique, votre principale mission consiste à offrir une assistance à tous les utilisateurs finaux en répondant à leurs questions et en résolvant les problèmes informatiques que ceux-ci rencontrent.

Vos principales responsabilités sont les suivantes :

- Traiter, de façon autonome, les questions et les requêtes enregistrées via le système central de ticket et/ou par téléphone
- Assurer un suivi rigoureux des requêtes en cours et communiquer les informations nécessaires à toutes les parties concernées (internes et externes) quant à ce suivi
- Organiser votre travail en fonction des priorités
- Gérer les accès utilisateurs (entrée/sortie/changement) pour les divers systèmes (accès pc, RDS, mail, application métier, etc.)
- Rédiger et mettre à jour la documentation IT
- Proposer des pistes d'amélioration
- Participer au service de garde le soir et samedi (rotation au sein d'une équipe IT de 10 personnes)

VOTRE PROFIL

Riche d'une expérience professionnelle de minimum 2 ans dans une fonction similaire, vous disposez de bonnes connaissances en :

- Gestion de matériel informatique (portables, imprimantes, périphérique, etc.)
- Gestion des réseaux et des serveurs (DHCP, DNS, AD, firewalls, etc.)
- Téléphonie voip
- Les outils de la suite bureautique MS Office 365 vous sont familiers ainsi que Windows 10
- La connaissance de Linux est un atout.

Vous êtes orienté utilisateur et solutions. Team Player, doté de bonnes capacités relationnelles (empathie, écoute active), vous adaptez votre communication à vos interlocuteurs et abordez les problèmes avec calme en toutes circonstances.

Détenteur d'un permis B, vous parlez couramment le français et l'anglais et/ou le néerlandais

Avoir travaillé dans le secteur des laboratoires d'analyse médicale est un plus.



NOTRE OFFRE

Vous évoluez au sein d'un Groupe animé d'un esprit d'amélioration continue et d'innovation destiné à porter le professionnalisme et l'excellence opérationnelle au plus haut niveau.

Le poste est basé initialement à Heppignies avec des déplacements sur les autres centres d'activité de SYNLAB Belgique, notamment notre laboratoire de Liège. Contrat à durée indéterminée de 38 heures par semaine en moyenne par trimestre. Package salarial compétitif en relation avec vos compétences et votre expérience, titres-repas, assurances hospitalisation et ambulatoire, gsm, voiture de société, télétravail.

Vous êtes prêt(e) à relever les défis ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation avec la référence IT/TECH SUP à :

recrutement@synlab.be. Votre dossier de candidature sera traité avec rapidité et en totale confidentialité.

Votre dossier de candidature sera traité avec rapidité et en totale confidentialité