



SYNLAB en Belgique est le premier acteur de diagnostic médical en Wallonie-Bruxelles, avec une présence croissante en Flandre. Ce sont près de 400 collaborateurs qui veillent quotidiennement à vous fournir des services de diagnostic médical de qualité. Une équipe forte de 26 spécialistes du diagnostic, médecins et pharmaciens biologistes, anatomopathologistes, docteurs en médecine vétérinaire, est à votre écoute pour répondre à vos demandes et vous conseiller. SYNLAB est partout près de vous, avec 5 laboratoires d'analyses médicales (Heppignies, Liège, Bruxelles, Tournai et Arlon) et un laboratoire d'anatomie pathologique (Grand Bruxelles), un service logistique performant et un réseau de plus de 250 centres de prélèvements dans le pays.

Dans le cadre de son évolution, SYNLAB souhaite consolider son équipe par l'engagement d'un :

## Référent à la qualité externe (H/F)

### VOTRE FONCTION

En tant que référent à la qualité externe pour la région de Liège-Verviers, votre champ d'actions s'établit autour de 4 axes :

- **Les activités de communication et le marketing scientifique** : En collaboration avec l'équipe de biologistes et la Direction, vous planifiez, organisez et suivez des conférences scientifiques. Vous distribuez et présentez aux prescripteurs les fiches scientifiques du laboratoire. Vous leur proposez également des activités de formations scientifiques.
- **Assurance qualité auprès des prescripteurs** : Vous vous assurez de la qualité des prestations auprès des prescripteurs, vous assumez le suivi le cas échéant des plaintes et êtes garant de leur bonne résolution. Vous planifiez des visites régulières selon les besoins du prescripteur afin de conserver des critères de qualité des services très élevés.
- **Développement et nouveaux projets** : à l'écoute des projets de nouvelles collaborations, vous présentez conjointement avec l'un des biologistes le laboratoire auprès de nouveaux médecins, analysez les besoins spécifiques et en liaison avec l'ensemble des départements du laboratoire assurez la mise en place d'un service optimal.
- **Reporting et veille** : Vous maintenez et sollicitez un dialogue régulier avec votre secteur et assurez un compte-rendu régulier à votre Direction des évolutions et nouveautés.

### VOTRE PROFIL

- Vous êtes diplômé(e) d'une **formation supérieure** orientée médicale et/ou commerciale, une formation de technologue de laboratoire est considérée comme un plus.
- Vous disposez d'une **expérience de minimum 10 ans** dans la délégation médicale, idéalement dans le secteur des laboratoires d'analyses.
- Vous vous exprimez aisément en **français** et avez de bonnes connaissances en **anglais** (lecture et compréhension d'articles/études scientifiques).
- Vous êtes **persévérant, organisé et autonome**.
- De nature sociable, vous vous distinguez par vos **qualités relationnelles**.



#### NOTRE OFFRE

Vous évoluez au sein d'un Groupe animé d'un esprit d'amélioration continue et d'innovation destiné à porter le professionnalisme et l'excellence opérationnelle au plus haut niveau.

- Votre secteur d'activité se situe dans la région de Liège-Verviers.
- Outre un contrat à durée indéterminée et des horaires flexibles, nous vous offrons un package salarial compétitif (prime, assurance de groupe, assurance hospitalisation, chèques-repas, voiture, gsm, laptop).

#### Vous êtes prêt(e) à relever les défis ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : [recrutement@synlab.be](mailto:recrutement@synlab.be).

Votre dossier de candidature sera traité avec rapidité et en totale confidentialité.