



SYNLAB AG

Klachtenprocedure voor
leveranciers

Klachtenprocedure voor leveranciers SYNLAB AG

I. Klachtenprocedure voor leveranciers

Bescherming tegen vergelding en verbod op misbruik

SYNLAB verbindt zich ertoe geen vergeldingsmaatregelen te treffen. Bijgevolg, hoeven u en derden die door de toepasselijke wetgeving worden beschermd, niet te vrezen voor nadelige gevolgen van discriminerende of disciplinaire aard naar aanleiding van een melding of het uiten van vragen, twijfels en bezorgdheden. Wij dulden geen enkele vorm van bedreiging, schadelijk gedrag of vergelding. Dergelijk gedrag vormt een schending van onze waarden en kan aanleiding geven tot tuchtmaatregelen.

Dit beleid geldt ook als u niet helemaal zeker bent van de feiten, mits u te goeder trouw handelt. Te goeder trouw handelen betekent dat, gezien de omstandigheden waarover u beschikt op het ogenblik van de melding, u redelijke gronden heeft om te vermoeden dat de gemelde informatie waarheidsgetrouw is.

Het is echter strikt verboden het klokkenluidersysteem van de klachtenprocedure voor leveranciers opzettelijk voor onrechtmatige doeleinden (d.w.z. het te kwader trouw indienen van meldingen) te gebruiken. Wie bewust onjuiste informatie verstrekt, wordt niet beschermd door onze klachtenprocedure voor leveranciers en kan contractuele, strafrechtelijke en civielrechtelijke sancties opgelegd krijgen.

Vertrouwelijkheid en anonimiteit

Zowel de meldingen als de beschuldigten en derden die in de melding worden genoemd zullen in de mate van het mogelijke vertrouwelijk worden behandeld.

Ons klokkenluidersysteem laat anonieme meldingen toe voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en tewerkstelling. Desondanks is het mogelijk dat uw rol als klokkenluider, die van de verdachte of van een derde bij latere onderzoeken aan anderen wordt onthuld. SYNLAB zal in ieder geval steeds trachten de vertrouwelijkheid van uw identiteit en uw meldingen te handhaven, tenzij:

- U toestemming hebt gegeven;
- De openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan SYNLAB is onderworpen;
- De openbaarmaking noodzakelijk is voor SYNLAB om de melding effectief te onderzoeken en passende maatregelen te nemen;
- De openbaarmaking aan rechtshandavingsinstanties is vereist of de openbaarmaking wordt gedaan door SYNLAB in het kader van een samenwerking met rechtshandavingsinstanties.

Vergeet niet dat het over het algemeen gemakkelijker is om uw melding te onderzoeken en bijgevolg uw bezorgdheden aan te pakken als u geen anonieme melding doet en wij contact met u kunnen opnemen bij eventuele vragen.

Rapportage- en opvolgingsprocedure

Wij nodigen u uit om elke onregelmatigheid, bezorgdheid, verdenking of twijfel te allen tijde te melden.

Wanneer u een melding doet, vragen wij u een beschrijving te geven. Hoe meer informatie u verstrekt, hoe beter wij de gemelde informatie kunnen begrijpen en onderzoeken. Gelieve daarom alle relevante informatie over de feiten in kwestie te verstrekken, met inbegrip van de betrokken personen en relevante achtergrondinformatie, alsmede eventuele bewijsstukken of ander bewijsmateriaal dat nodig kan zijn om uw melding te onderzoeken.

Wanneer u informatie verstrekt, bent u vrij om te kiezen of u uw identiteit bekend wilt maken of anoniem wilt blijven, mits dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Als u een melding wilt doen, kunt u dat persoonlijk, telefonisch, per e-mail of per post doen bij een van de volgende meldpunten:

- U kunt uw melding indienen door contact op te nemen met uw referentie bij SYNLAB.
- U kunt er ook voor kiezen verslag uit te brengen per e-mail of via de hieronder aangegeven regionale telefoonnummers in de taal van uw keuze. Het e-mailadres en de regionale telefoonnummers worden beheerd door het advocatenkantoor Hogan Lovells International LLP.

Na ontvangst van uw melding zullen de bevoegde personen voor dit onderzoek op de hoogte worden gebracht. Zij zullen u contacteren en u op de hoogte houden van de voortgang van het onderzoek van uw melding, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De bevoegde personen die uw melding onderzoeken kunnen u in het bijzonder contacteren om verdere vragen te stellen of om uw melding nader te bespreken.

Melding per e-mail

Zoals hierboven vermeld, kunt u uw melding in de taal van uw keuze naar het volgende e-mailadres sturen: SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com.

Telefonische melding

Als u ervoor kiest telefonisch aangifte te doen, kunt u in de hieronder vermelde talen gebruik maken van een van de volgende regionale telefoonnummers:

Land	Telefoonnummer
Oostenrijk (Duits/Engels)	+49 8929012812
Wit-Rusland (Russisch/Wit-Russisch/Engels)	+7 495 933 81 21

België (Frans/Engels)	+33 153672367
Brazilië (Portugees/Engels)	+55 0800 009 0016
Colombia (Spaans/Engels)	+525 550910291
Kroatië (Kroatisch/Engels)	+385 (0)1 2100 800
Ecuador (Spaans/Engels)	+525 550910291
Frankrijk (Frans/Engels)	+33 153672367
Duitsland (Duits/Engels)	+49 8929012812
Ghana (Engels)	+49 8929012812
Ierland (Engels)	+49 8929012812
Italië (Italiaans/Engels)	+39 02720252250
Mexico (Spaans/Engels)	+525 550910291
Nigeria (Engels)	+49 8929012812
Panama (Spaans/Engels)	+525 550910291
Peru (Spaans/Engels)	+525 550910291
Polen (Pools/Engels)	+48 225298650
Spanje (Spaans/Engels)	+34 91349 8045
Zwitserland (Duits/Engels)	+49 8929012812
Verenigde Arabische Emiraten (Arabisch/Engels)	+971 4 3779 330
Verenigd Koninkrijk (Engels)	+49 8929012812

Gegevensbescherming

SYNLAB hecht veel belang aan gegevensbescherming en -privacy, evenals aan de eisen op het gebied van gegevensbeveiliging. Daarom passen wij op zijn minst de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming toe, in het bijzonder voor wat de werking van de klachtenprocedure voor leveranciers betreft.

Informatie aan personen waarop de klachtenprocedure voor leveranciers betrekking heeft

SYNLAB zal de personen van wie het gedrag werd aangeklaagd op de hoogte brengen na ontvangst van de desbetreffende klacht, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Over het algemeen zullen de beschuldigten binnen één (1) maand in kennis worden gesteld van de ten laste gelegde feiten en van de naam van de persoon die de melding behandelt.

Wanneer echter het risico bestaat dat dergelijke informatie de doeltreffendheid van het onderzoek, de bescherming van bewijsmateriaal of de aangifteprocedure in gevaar brengt, mag de informatie alleen worden verstrekt indien en wanneer dergelijke risico's niet langer bestaan. Dit vereist een analyse per geval.

In ieder geval zal de identiteit van de melder niet worden bekendgemaakt, tenzij dit strikt noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waartoe SYNLAB

onderworpen is of voor andere legitieme doeleinden, en voorts toegestaan is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en tewerkstelling.

Bewaring van de dossiers

Uw meldingen en verwante onderzoeken worden bewaard in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zo lang als nodig is om de legitieme doelstellingen van SYNLAB te vervullen, met inbegrip van de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke claims of om de naleving van wettelijke verplichtingen waaraan SYNLAB is onderworpen te verzekeren. De gegevens worden vervolgens gewist overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, tenzij bewaring ervan wettelijk verplicht is.

Gegevens over lopende geschillen of onderzoeken worden evenwel niet gewist zolang ze noodzakelijkerwijs moeten bewaard worden om de doelstellingen van deze procedures te vervullen. Desgevallend wordt de informatie bewaard voor de duur van het geschil of het onderzoek in kwestie, of zelfs langer, indien vereist en toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Persoonsgegevens in meldingen waarop deze gedragscode voor leveranciers niet van toepassing is, alsmede persoonsgegevens die verband houden met ongegrond geachte meldingen, worden onmiddellijk gewist in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Mathieu Floreani

Algemeen

Directeur

Versie 1.0: December 2021