



SYNLAB en Belgique est le premier acteur de diagnostic médical en Wallonie-Bruxelles, avec une présence croissante en Flandre. Ce sont plus de 450 collaborateurs qui veillent quotidiennement à vous fournir des services de diagnostic médical de qualité. Une équipe de spécialistes du diagnostic, médecins et pharmaciens biologistes, anatomopathologistes, docteurs en médecine vétérinaire, est à votre écoute pour répondre à vos demandes et vous conseiller. SYNLAB est partout près de vous, avec 5 laboratoires d'analyses médicales (Heppignies, Liège, Bruxelles, Tournai et Arlon) et un laboratoire d'anatomie pathologique (proche de Bruxelles), un service logistique performant et un réseau de plus de 250 centres de prélèvements dans le pays.

Dans le cadre de son évolution, SYNLAB souhaite consolider son équipe par l'engagement d'un(e) :

Responsable Préleveurs Régional LUX/NAMUR (H/F) Arrondissements de Namur, Dinant, Marche-en-Famenne, Neufchâteau et Arlon

VOTRE MISSION

Réel intermédiaire entre son équipe et le management, le Responsable Préleveurs Régional a pour mission d'organiser l'activité du service dans le respect de la stratégie d'entreprise et des impératifs de l'activité. Il veille à maintenir de bonnes conditions de travail (bonne ambiance et cohésion d'équipe) et travaille en étroite collaboration avec les Responsables régionaux des autres régions et la ligne hiérarchique. Pour gagner en efficacité et en confort, le Responsable Préleveurs Régional recherche à améliorer les processus de travail en synergie avec ses collaborateurs et ses collègues/pairs. En ce sens, il est force de propositions. Le Responsable Préleveurs Régional est également un modèle pour ses collaborateurs dont il assure l'encadrement dans la visée du développement de leur autonomie et de leur agilité.

VOTRE FONCTION

Sous la responsabilité du Coordinateur Responsables Préleveurs Régionaux, vos rôles et vos responsabilités sont les suivants :

En tant que Représentant de SYNLAB, le Responsable Préleveurs Régional est responsable de :

Déploiement de la stratégie d'entreprise

- Partager la vision, les missions et les valeurs de l'entreprise ;
- Appliquer les Politiques SYNLAB ;
- Appliquer les règles de bonne gouvernance, de respect de l'environnement et une approche sociétale (ESG);
- Adopter une posture éthique dans ses pratiques de travail ;
- Développer une approche client orientée Customer Centricity.

En tant que Praticien des soins infirmiers, le Responsable Préleveurs Régional est responsable de :

- Accueillir le patient ;
- Maintenir les centres en bon état ;
- Réaliser les prises de sang et autres actes techniques à domicile ou en centre de prélèvement ;
- Etiqueter les prélèvements ;
- Encoder les données ;
- Suivre rigoureusement les procédures de travail ;

- Respecter les consignes de sécurité ;
- Communiquer les besoins en matériel (gestion du stock) ;
- Communiquer tout dysfonctionnement ayant un impact sur l'organisation du service, la qualité du service et les résultats ;
- Transporter les prélèvements conformément aux procédures en vigueur.

En tant que Responsable d'Equipe de son périmètre, le Responsable Préleveurs Régional est responsable de :

Gestion d'équipe et organisation :

- Identifier en concertation avec son responsable hiérarchique l'organisation du travail à mettre en place dans son secteur ;
- Elaborer l'horaire de l'équipe de son périmètre, en tenant compte des besoins de l'activité, des règles établies dans le règlement de travail ;
- Assurer la continuité et la qualité des services par une gestion adéquate des remplacements en cas d'absence (maladie, congés, récupération, etc) ;
- Assurer le suivi des effectifs de son périmètre (respect du cadre);
- Contrôler l'application des procédures de travail et des bonnes pratiques ;
- Faire appliquer les consignes de sécurité ;
- Assurer le développement des compétences des collaborateurs et veiller à la polyvalence ;
- Mener les entretiens de feedback, recadrage, absentéisme, développement, etc. et mettre en place des plans d'action en découlant ;
- Gérer les conflits ;
- Faciliter la communication intra et inter services au sein de son périmètre ;
- Assurer la continuité des activités par l'approvisionnement du matériel, ressources nécessaires en temps utiles (respect du processus Achats) et par l'activation du support IT en cas de besoin (respect des procédures IT) ;
- Gérer les conditions financières convenues avec les prestataires externes.

En tant que Partenaire RH, le Responsable Préleveurs Régional participe à :

Déploiement des Politiques RH :

- Recruter les membres de son périmètre conformément au processus RH;
- Accueillir les nouveaux collaborateurs et veiller à l'intégration de ces derniers ;
- Développer les collaborateurs (entretiens de développement, identification des besoins en formation et planifications des formations « on the job ») ;
- Être constamment à la recherche d'opportunités de collaboration avec des prestataires externes ;
- S'assurer du respect du budget.

En tant que Partenaire Qualité et avec l'aide du Service Qualité, le Responsable Préleveurs Régional est responsable de :

- Mettre en œuvre le Système Qualité conformément à sa description de fonction Métier et aux exigences du Système Qualité ;
- Participer au maintien de l'accréditation du laboratoire ;
- Contribuer à l'amélioration continue notamment par sa participation aux projets Lean Management et au déploiement de la philosophie Lean.



VOTRE PROFIL

- Être détenteur d'un Baccalauréat en tant que Préleveur / Technologue de laboratoire avec agrément
- Avoir une expérience de 5 ans en tant que Préleveur / Technologue de laboratoire avec agrément
- Être rigoureux, méthodique, respectueux des règles, et motivé par un haut niveau de qualité
- Posséder un excellent sens relationnel et savoir faire preuve d'empathie
- Une première expérience réussie en gestion d'équipe serait appréciée
- Avoir le sens de l'organisation et une approche résolution de problèmes
- Être résistant au stress

NOTRE OFFRE

Vous évoluez au sein d'une équipe animée d'un esprit d'amélioration continue et d'innovation destinée à porter le professionnalisme et l'excellence opérationnelle au plus haut niveau.

Le poste est basé au plus proche de votre lieu d'affectation. Il s'agit d'un contrat à durée indéterminée de 38 heures par semaine en moyenne par trimestre. Nous vous offrons un package salarial compétitif en relation avec vos compétences et votre expérience.

[Vous êtes prêt\(e\) à relever les défis ?](#)

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à :

recrutement@synlab.be. Votre dossier de candidature sera traité avec rapidité et en totale confidentialité.