



SYNLAB offre une gamme complète de services de laboratoire d'analyses médicales, ainsi que vétérinaires et environnementales. Issu de la fusion de Labco et synlab, le groupe SYNLAB est le premier acteur des services de biologie clinique en Europe, avec un réseau de plus de 400 laboratoires, tournés vers une patientèle tant ambulatoire qu'hospitalière pour des services de haute qualité, en proximité.

SYNLAB offre en Belgique, grâce à ses 430 collaborateurs hautement qualifiés et engagés, un panel complet de services en biologie clinique, anatomopathologie, et biologie vétérinaire à travers toute la région Wallonie-Bruxelles et en Flandres, ainsi qu'une expertise internationale en biologie fonctionnelle et nutritionnelle.

Rejoindre SYNLAB, c'est adhérer à une exigence de professionnalisme et de qualité, au sein d'un groupe innovant et en développement constant. C'est s'engager pour offrir des services de laboratoire rigoureux et fiables, et pour un dynamisme commercial responsable.

Dans le cadre de son développement, SYNLAB souhaite consolider son équipe par l'engagement d'un(e) :

Field Service Engineer (H/F)

Vos défis

En tant que « Field Service Engineer », vous êtes responsable de l'installation et de la maintenance des instruments de laboratoire de tous les plateaux techniques du pays. Au sein du Département des Opérations, vous fournissez une assistance à distance et sur site et travaillez en étroite collaboration avec les équipes des laboratoires et en discussion avec le département « Service » du siège de la société à Munich qui fournit un support à la fonction. Vous maintenez une documentation précise de toutes les activités du service et des résolutions de problèmes.

Vos principales responsabilités sont :

- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe des laboratoires afin d'assurer que les dispositifs médicaux installés localement sont bien entretenus conformément aux normes de l'entreprise ;
- Installer les équipements médicaux dans les locaux des clients afin d'en assurer le fonctionnement complet conformément aux spécifications ;
- Fournir une assistance technique à distance et sur les différents sites pour dépanner et réparer les équipements.
- Communiquer et maintenir à jour les dossiers de service des rapports sur le rendement et des rapports de support terrain.

Votre profil

- Diplôme de gradué à orientation technique et/ou ingénierie ou expérience dans des postes équivalents ;
- Expérience dans l'installation et la maintenance de dispositifs médicaux ou similaires ;
- Expérience dans l'installation, la maintenance et la réparation de dispositifs médicaux ;
- Capacité à résoudre des problèmes pratiques sur systèmes mécaniques, électriques ou fluidiques ;
- Expérience de l'environnement client (apparence, communication, comportement) ;
- Connaissance des normes de service, propriétés des actifs, satisfaction client, gestion des incidents ;
- Idéalement, une expérience dans le service après-vente, l'intervention sur site, l'assistance technique et la formation sur les dispositifs médicaux ;
- Expérience dans les systèmes électriques, électroniques, mécaniques et optiques. Installation, test, dépannage et réparation ;
- Compétences en gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) et utilisation des nouvelles technologies (smartphone, tablette) ;
- Compétences dans l'utilisation de l'anglais d'ingénierie écrit, oral, schématique et graphique.

Notre offre

Devenir acteur de la poursuite de la croissance du groupe international SYNLAB, leader européen du diagnostic médical.

Outre un contrat à durée indéterminée et des horaires flexibles, nous vous offrons un package salarial compétitif.

Vous êtes prêt(e) à relever les défis ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à :

recrutement@synlab.be

Votre dossier de candidature sera traité avec rapidité et en totale confidentialité